

## | **БАЗОВЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ НА ЛОГИСТИЧЕСКИЙ АУДИТ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ. 19.02. 2025**

Работы по аудиту могут быть выполнены в **комплексном проекта** и в формате **экспресс-аудита**. Состав работ и стоимость по вариантам и этапы аудита приведены в таблице ниже

### | **ЭТАП 1. СБОР ИСХОДНОЙ ИНФОРМАЦИИ И АУДИТ**

ЦЕЛЬ: сбор и обработка исходной информации по транспортной системе

<b>ЗВЕНО АНАЛИЗА</b>		<b>Экспресс-аудит</b>	<b>Комплексный проект</b>
<b>1.</b>	<b>Стратегия и операционное управление</b>		<b>V</b>
	Стратегия транспортной логистики, определение проблемных зон		
	Ретроспективный анализ объемов транспортной работы, анализ прогнозов на планируемые периоды		
	Персонал: <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ обеспеченности персоналом в привязке к объемам транспортной работы</li> <li>• показатели эффективности и системы мотивации персонала</li> <li>• операционная система: регламенты и ДИ, инструкции</li> <li>• оценка применяемой системы контроллинга при управлении эффективностью работы транспорта.</li> </ul>		
<b>2.</b>	<b>Показатели работы транспорта</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
	Снятие показателей эффективности для существующей транспортной системы и сравнение с нормативными	<b>V</b>	<b>V</b>
	Проведение бенч-маркинга для нормирования отраслевых показателей		<b>V</b>
<b>3.</b>	<b>Бизнес-процессы и качество сервиса</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
	1. Описание бизнес-процессов управления доставкой (транспортом),	<b>V</b>	<b>V</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Комплексная оценка существующих бизнес процессов, применяемых технологий.</li> <li>○ Выявление факторов, оказывающих влияние на возникновение «немотивированных» издержек.</li> </ul>		
	2. Оценка качества логистического сервиса как для внешних клиентов (клиенты/покупатели компании), так и внутренних клиентов (смежные отделы компании).		V
4.	<b>Издержки и затраты в управлении транспортом</b>	V	V
	Анализ информации по текущим затратам на транспортное обеспечение, структуры существующих логистических издержек, выявление источников их образования, получение данных и расчет показателей по фактическим результатам.	V	V

**ИТОГ:** описание системы транспортного обеспечения «как есть».

**СПОСОБ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:** отчет о согласовании Исходной информации.

## ЭТАП 2. АУДИТ И ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

**ОСНОВАНИЕ:** Материалы Этапа 1 «Предпроектная подготовка».

**ЦЕЛЬ:**

- Экспертиза транспортной системы (стратегия, персонал, бизнес-процессы, методы и система управления этим процессами)

**СОСТАВ РАБОТ:**

	<b>ЗВЕНО АНАЛИЗА</b>	<b>Экспресс-аудит</b>	<b>Комплексный проект</b>
1.	<b>Анализ данных Этапа 1</b>	V	V
	Анализ корпоративной и логистической стратегии		V

	Анализ клиентской базы по клиентским сегментам на территории обслуживания. Выявление потребности в сервисе «Доставка по клиентским сегментам».		V
	Анализ лучших практик по показателям сервиса доставки.		V
	Определение сервисных зон доставки продукции со складов компании.		V
<b>2.</b>	<b>Структура затрат</b>		
<b>3.</b>	Анализ структуры логистических затрат на транспортировку продукции в расширенном варианте <ul style="list-style-type: none"> <li>• Затраты на доставку заказов, затраты на направление/зону доставки, затраты на сегмент.</li> <li>• Затраты на рейс доставки, состав рейса.</li> <li>• Анализ системы распределения и учёта затрат.</li> </ul>		V
	Анализ структуры логистических затрат на транспортировку продукции в сокращенном варианте	V	
<b>4.</b>	<b>Схемы доставки</b>		
<b>5.</b>	Анализ схемы транспортировки и виды транспортных средств. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ базовых правил и условий доставки;</li> <li>• Анализ схем доставки;</li> <li>• Аудит принципов определения вида транспорта.</li> <li>• Анализ существующих графиков доставки;</li> </ul>		V
	Анализ схем транспортировки в сокращенном варианте	V	
<b>6.</b>	<b>Измерение показателей работы</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Текущий парк по видам транспортных средств, показатели производительности и затрат на единицу ТС.</li> <li>• Анализ себестоимости рейса.</li> <li>• Анализ маршрутов транспортировки по видам транспорта, затраты на операцию транспортировки.</li> <li>• Время обработки заказов и нахождения их в пути</li> <li>• Анализ уровня логистического сервиса (транспорт)</li> <li>• Анализ «стоимость общая» и в разрезе групп товаров из расчёта 1 тонна/руб.; 1 м. куб/руб.</li> <li>• Нормирование показателей производительности и эффективность перевозок</li> </ul>		V

	Базовые показатели работы АП	V	
7.	<b>Анализ бизнес-процессов управления транспортом и доставкой</b>		V
	<p>В формате BPMN, с детализацией до уровня операций</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ бизнес-процессов взаимодействия смежных отделов и отдела логистики.</li> <li>• Аудит бизнес-процесса бюджетирования и планирования доставки в долгосрочной перспективе (год)</li> <li>• Аудит бизнес-процесса планирования доставки в краткосрочной перспективе (день - неделя)</li> <li>• Аудит бизнес-процесса от приёма заказов от клиентов Компании до передачи заказа в отдел доставки.</li> <li>• Аудит бизнес-процесса маршрутизации и диспетчеризации доставки;</li> <li>• Аудит бизнес-процессов технического обслуживания и ремонта парка;</li> <li>• Анализ процессов, связанных с управлением взаимоотношениями с транспортными компаниями и выбором перевозчика</li> <li>• Заключение по оптимальности затрат или выявление причин образования "лишних" затрат</li> </ul>		V
	Анализ ключевых бизнес-процессов		V
8.	<p><b>Аудит системы управления персонала и системы мотивации</b> (системы оценки эффективности работы сотрудника транспортного подразделения и транспорта в целом, эффективность существующей системы мотивации):</p> <p>Оценка существующей системы мотивации (KPI) по составу показателей, ее согласованность с результатом и практической ценностью</p> <p>Анализ организационной структуры на предмет выявления разрывов в управлении персоналом</p> <p>Аудит бизнес-процессов управления персоналом</p>		V
9.	<b>Анализ</b> эффективности и целесообразности используемого инструментария для регулирования стоимости перевозок/ контроллинга, управления системой.		V
10.8	<b>Разработка итогового отчета</b>	V	V
11..	<b>Подготовка презентации, ассесмент-сессии с персоналом</b>	-	V

**ИТОГ:** отчет по результатам экспертизы (аудита) Транспортной системы Заказчика. Итогом Этапа 2 является разработка и формализация документации в составе разделов и методологического материала. Организация фреймворков и стратегической сессии «Транспортная система и отдел логистики AS-IS», с целью разбора основных параметров, преимуществ и недостатков, векторов развития и др. возможна при выборе варианта «Комплексный проект»

**СПОСОБ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:** отчет Исполнителя (электронный и бумажный носитель), сессия формата «круглый стол» с презентацией итогов экспертиз Заказчику.

### **ЭТАП 3. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПО ОПТИМИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ**

**Проект по оптимизации транспортной системы выполняется только в составе комплексного проекта**

**ОСНОВАНИЕ:** Материалы по Этапу 2.

**ЦЕЛЬ:** разработка оптимизационных решений для транспортной системы компании. Подготовка итогового отчета Проекта с рекомендациями и разработка маршрутной картой достижения заданных показателей (по уровню сервиса, нормативным затратам, оцифрованных результатов в управлении персоналом).

**СОСТАВ РАБОТ:**

1. Разработка комплекса решений по изменениям в стратегию транспортной логистики компании (операционная эффективность, управление персоналом, нормативы, уровень сервиса). Формирование примера бюджета затрат "Как надо" с отражением суммарных затрат, разработкой нормативов и определением суммы экономии на затратах в будущих периодах.
2. Разработка мероприятий по изменению бизнес-процессов транспортной системы. Формирование предложений по корректировке процессов и технологий, направленных на оптимизацию затрат, улучшение качества сервиса и повышение эффективности процессов.
3. Реинжиниринг системы мотивации сотрудников ТУ и оценки эффективности ТУ в целом. Формирование мотивационных карт сотрудника, определение состава КРІ, ориентированных на достижение практически ценного результата. Корректировка КРІ, оценивающих общую эффективность ТУ.

4. Реинжиниринг системы работы с поставщиками транспортных услуг – при наличии сторонних подрядчиков. Определение принципов формирования базы перевозчиков/ ТК. Разработка технологии работы с базой. Внедрение/ корректировка тендерной системы.
5. Разработка системы контроля эффективности процессов. Формирование решений по организации системы контроля работы транспорта и эффективности процессов.
6. Доработка существующих регламентов, создание недостающих регламентов в поддержку бизнес-процессов управления персоналом и транспортной логистики в целом
7. Определение необходимых доработок информационной системы (КИС Заказчика). Формирование предложений по доработке КИС в разрезе управления процессами; повышение уровня автоматизации управления и контроля. Разработка рекомендаций по реализации технологий в КИС.
8. Подготовка финансово-экономического обоснования (ФЭО) определение объема инвестиций и расчет финансовой эффективности мер по оптимизации и их влияние на экономические показатели деятельности транспорта

Итоговый документ комплексного проекта оптимизации:

- решения по оптимизации транспортной системы, в виде комплекта документации (на бумажном носителе в 2-х экз., и в электронном виде в формате PDF (графические редакторы – в формате dwg и др.), расчёты и цифровые параметры в формате Excel или табличных частей в составе документации) в объеме, достаточном для реализации оптимальной модели транспортной системы, описание бизнес-процессов – в нотации BPMN/work-flow.
- маршрутная карта реализации выбранного варианта с распределением сфер ответственности среди ключевых сотрудников, объема ресурсов, и сроками выхода на нормативные показатели.

Документация сопровождается обязательными консультациями в формате круглого стола с рабочей группой Заказчика.

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЛИСТ РАСЧЕТА

ИТОГО ПО ПРОЕКТУ				
Работы	Срок, рабочих дней	Объем работ, ч/час	Цена ч/час, руб.	Стоимость, руб.
ВАРИАНТ 1. ЭКСПРЕСС	15-20	до 100	5 600	<b>560 000</b>
ВАРИАНТ 2. КОМПЛЕКС	31-40	от 350	4 300	<b>от 1 505 000</b>
ВАРИАНТ 3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ОПТИМИЗАЦИИ	Не менее 1 мес	Не менее 20 ч/час.	-	По итогам расчета

\*в варианте сопровождения включено не менее 20 ч/час в месяц работ специалиста; из них – не более 16 ч/час в месяц на объекте офлайн.

По вопросам, связанным с проектом по аудиту транспортной логистики, Вы можете обращаться:

### CLC Бизнес-консалтинг

#### Contacts:

Тел.: +7-812-981-89-93  
 clc-pro@expert-logistic.com  
 web: www.expert-logistic.com

Настоящий прайс-лист действителен на указанную дату и может быть изменен по усмотрению CLC Бизнес-консалтинг. Прайс-лист включает базовый набор работ, который может быть скорректирован, исходя из экспертной оценки конкретного проекта и потребностей / запроса Заказчика.

Настоящий прайс-лист не является коммерческим предложением и размещен в ознакомительных целях.

Конфиденциальность: любое несанкционированное копирование, раскрытие, распространение, использование является нарушением авторских прав.